



[www.unimednne.com.br](http://www.unimednne.com.br)  
Avenida Carneiro da Cunha, 64  
58.040-240 - Torre - João Pessoa - PB  
T. (83) 3048 - 2500



## ***Unimed Norte/Nordeste - Federação Interfederativa das Sociedades Cooperativas de Trabalho Médico -***

### **RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO**

A Unimed Norte/Nordeste está escrevendo um novo capítulo de sua história focada em transformar o seu futuro, promovendo, principalmente, a sua recuperação e o seu reposicionamento institucional e socioeconômico a partir das regiões onde opera. Em meio a tantas intempéries no curso de uma caminhada que encontra seu alvo maior na palavra superação, eis que a pandemia impôs novas barreiras e obstáculos a serem ultrapassados e vencidos, com coragem, disposição para luta e vontade de vencer.

O vírus que derrubou a economia global em 2020 - e o Brasil não ficou imune ao abalo provocado pelas restrições impostas à atividade econômica. Os reflexos sentidos por todos também atingiram os planos de saúde.

Desde o registro dos primeiros casos de coronavírus, a prestação de serviços de saúde mudou. Aumentaram as internações de alta complexidade e a necessidade de leitos para atender aos pacientes que têm complicações provenientes da doença, embora, por outro lado, os procedimentos eletivos tenham sido reduzidos, a verdade é que o aumento de demanda por serviços médicos em decorrência da pandemia fez crescer também as despesas relacionadas, situação a exigir reforço redobrado no monitoramento dos indicadores, o que, de certa forma, foi bem encaminhado ao longo desse tempo.

A manutenção da operação da Unimed Norte/Nordeste, dentro mercado de saúde suplementar, tem como foco assegurar, de um lado, a continuidade de sua trajetória como Federação Interfederativa, e do outro, garantir a prestação de serviços de assistência à saúde, através de contratos coletivos, por adesão e empresarial, além dos contratos de custo operacional, com grande perspectiva de aumento nos contratos desta natureza garantindo o



[www.unimednne.com.br](http://www.unimednne.com.br)  
Avenida Carneiro da Cunha, 64  
58.040-240 - Torre - João Pessoa - PB  
T. (83) 3048 - 2500



retorno do crescimento da operadora, além de garantir a assistência às vi das vinculadas aos contratos individuais e familiares vigentes.

Contudo, para que isso ocorra, a Unimed Norte/Nordeste buscou higienizar a sua carteira de clientes, reduzindo número de vidas e promovendo ajustes a fim de permitir uma geração de fluxo de caixa positivo. Ato contínuo, outra preocupação foi com a revisão ampla, geral e irrestrita de todos os contratos com fornecedores e uma redução no quadro de colaboradores, dentro da nova realidade da cooperativa.

A redução de custos administrativos e assistenciais refletiu positivamente no saldo de 2020, demonstrando que a Unimed Norte/Nordeste segue no curso de sua recuperação.

O trabalho incessante da Diretoria Executiva, o apoio decisivo dos Conselhos Consultivo e Fiscal, e os incansáveis gestos de compreensão e parceria de nossas Filiadas têm sido fundamentais diante desse verdadeiro oceano de dificuldades. Apesar disso, sob mar revolto, a Unimed Norte/Nordeste manteve o leme sob controle e seguiu em busca da recuperação operacional e mercadológica, entendendo que a história precisa e deve seguir o seu próprio curso.

Essa união de forças sempre foi uma marca indelével da Unimed Norte/Nordeste, detentora de uma trajetória de 43 anos e cada vez mais sabedora do papel vanguardista no cooperativismo e brasileiro e de um legado inestimável a inspirar novas gerações nas suas duas regiões de atuação mercadológica e institucional.

Alinhada aos pilares estratégicos para a transformação e evolução do ambiente de negócios, a Unimed Norte/Nordeste ingressa num novo exercício e com o olhar fixo na sua recuperação, consciente da preservação de sua sustentabilidade como empresa e compromissada em garantir a gestão efetiva de riscos e impactos que evidenciarão ao seu tempo a viabilidade econômica de suas operações institucionais e empresariais.

A Unimed Norte/Nordeste, como forma de manter uma relação transparente com as suas sócias e toda a sociedade, demonstrou em Assembléia Geral Ordinária (AGO) recente o balanço das iniciativas desenvolvidas no exercício pretérito e os projetos e iniciativas planejadas para o presente. No mesmo diapasão, nos mesmos moldes dos anos anteriores, conforme deliberação da referida instância, a destinação de sobras do exercício findo foram objeto de aporte ao Fundo de Reserva da cooperativa.

Por fim, o presente documento é um breve relatório de tudo aquilo que foi desenvolvido no exercício de 2020, e é fruto de um trabalho árduo e diuturno visando salvaguardar uma caminhada que tem ainda um longo percurso pela frente.

É, enfim, o relatório.

João Pessoa-PB, 30 de março de 2021.



Reginaldo Tavares de Albuquerque  
Diretor Presidente