



# IDSS / Agosto 2016 - Projeto Qualificar -

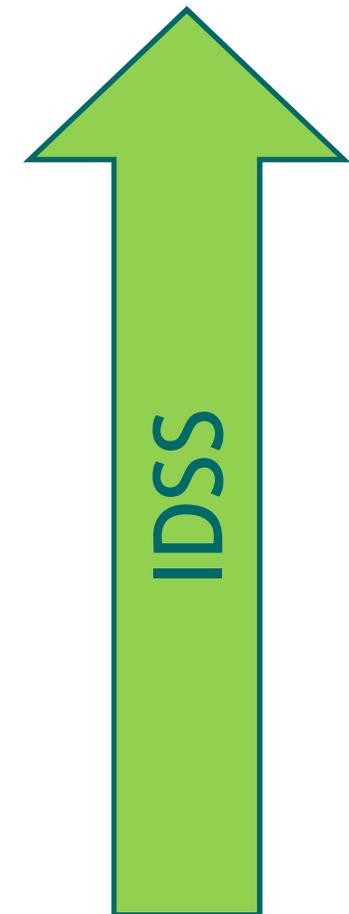
Assessoria de Regulação

*Flávia Marques*

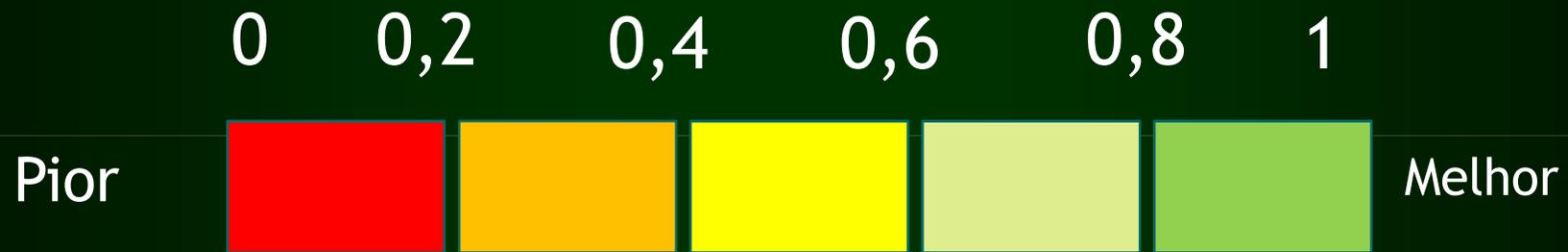


## IDSS: ÍNDICE DE DESEMPENHO EM SAÚDE SUPLEMENTAR

O IDSS faz parte de um conjunto de iniciativas da ANS visando o estímulo à qualidade do setor, assim como, o Programa de Qualificação de Prestadores - QUALISS e o Programa de Acreditação de Operadoras



# DESEMPENHO





## IDSS - AÇÕES E RESULTADOS:

Em maio 2015 ficaram instituídas reuniões trimestrais para tratamento contínuo.

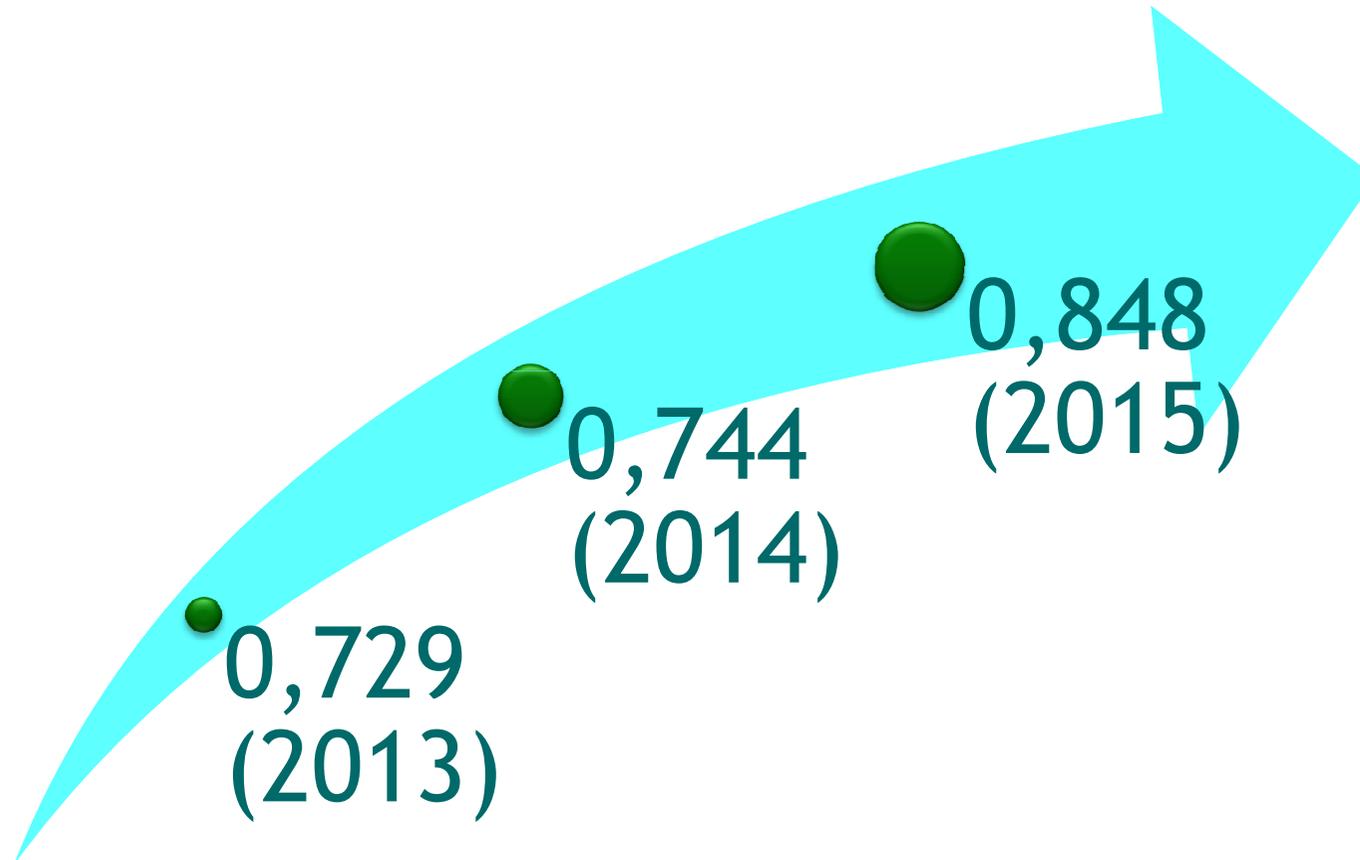
Primeiros resultados...

Boas Notícias!

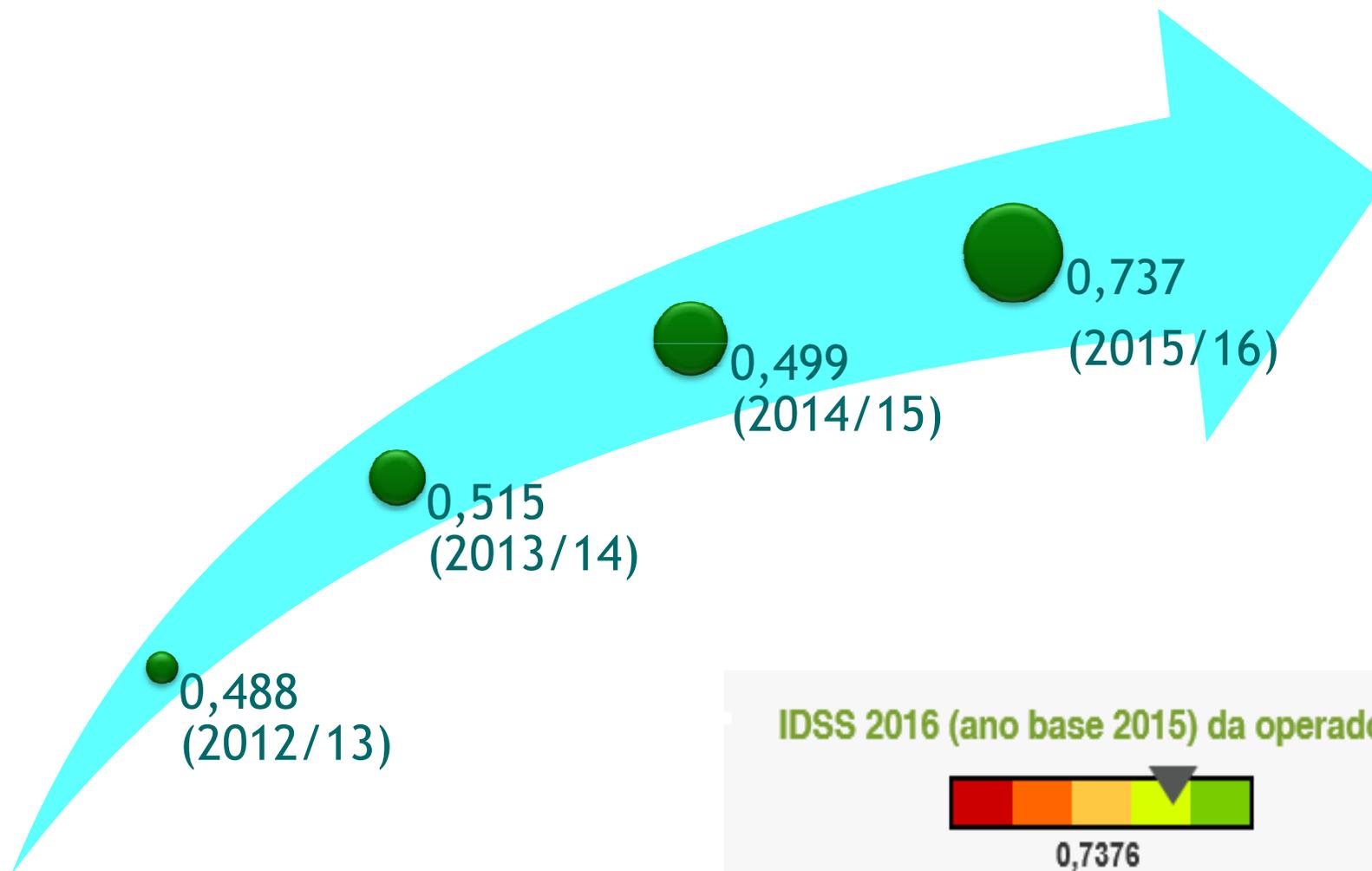


Unimed 

## CENTRAL OPERADORA:



# UNIMED NORTE NORDESTE:



IDSS 2016 (ano base 2015) da operadora



0,7376

Muito a fazer...  
ESTRATÉGIA/PLANO DE AÇÃO:

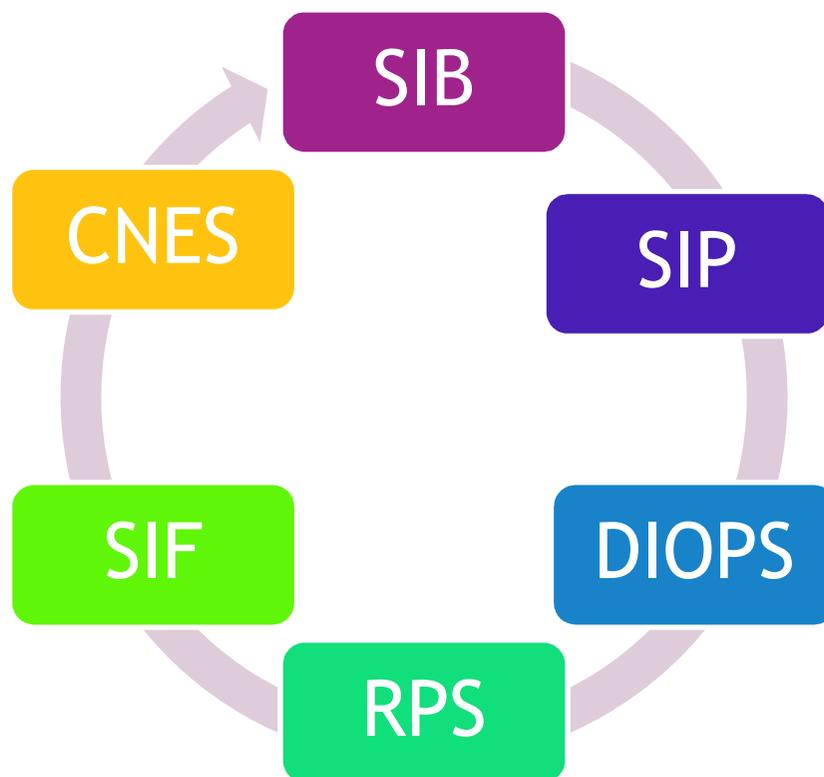
Conhecer/estudar as dimensões e indicadores da sua área - Ficha técnica disponibilizada

Confrontar com seus indicadores/inserir nos fluxos

Planejar ações que produzam resultados efetivos naquilo que for gerenciável/ participação do Núcleo de Gestão de Processos

# Sistemas de Informação utilizados pela ANS para cálculo dos indicadores:

Período de análise: até 30 de abril do ano seguinte ao ano-base avaliado



# IDSS - Conhecendo as 4 Dimensões

IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde - 25% - **7 indicadores**



0,7398

IDGA - Garantia de acesso -25% - **13 indicadores**



0,6585

IDSM - Sustentabilidade de Mercado - 25% - **5 indicadores**



0,6619

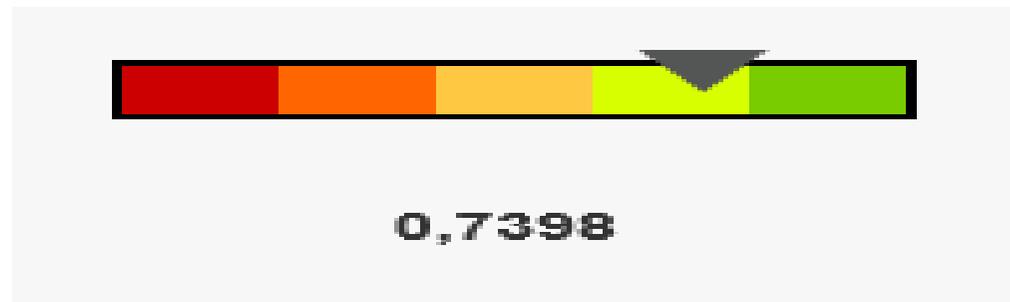
IDGR - Gestão de Processos e Regulação - 25% - **4 indicadores**



0,8901

## Dimensão IDQS

Avalia um complexo de Ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada, sendo constituída a partir de um conjunto de indicadores



**IDQS: 7 indicadores /Detalhamento pelo Núcleo de  
Atenção à Saúde**

## Dimensão IDGA

Avalia as condições da rede assistencial: garantia de acesso, tempo de atendimento e oferta de rede/localidade.



0,7398

**IDGA – GARANTIA DE ACESSO**  
**13 indicadores / 9 Detalhamento pelo Núcleo de Atenção à Saúde**

# IDGA- Conhecendo os indicadores (item 2.9 anexo 1)

## 45 - Dispersão de procedimentos e serviços básicos de saúde

Ano base 2014

Não informado

Ano base 2015

0,5702

Estimativa

Não informado



### Conceituação

Percentual de municípios listados na área geográfica de abrangência e de atuação dos produtos que apresentam disponibilidade de procedimentos e serviços básicos de saúde na rede assistencial.

### Meta

Apresentar disponibilidade dos procedimentos e serviços básicos de saúde em 100% dos municípios com previsão de cobertura assistencial.

	Descrição	Valor
Numerador	Nº de municípios com disponibilidade de procedimentos e serviços básicos de saúde	605,0000

# IDGA- Conhecendo os indicadores

(item 2.10 anexo 1)

## 44 - Dispersão da rede assistencial hospitalar

Ano base 2014

Não informado

Ano base 2015

0,8000

Estimativa

Não informado



### Conceituação

Percentual dos municípios listados na área geográfica de abrangência e atuação dos produtos que apresentam disponibilidade de estabelecimentos hospitalares na rede assistencial da operadora

### Meta

Apresentar estabelecimentos hospitalares em 100% dos municípios com previsão de cobertura assistencial hospitalar

	Descrição	Valor
Numerador	Nº de municípios com disponibilidade de estabelecimentos hospitalares	1360,0000
Denominador	Nº de municípios com previsão de cobertura assistencial hospitalar	1700,0000
Resultado alcançado no indicador		0,8

# IDGA- Conhecendo os indicadores

## (item 2.11 anexo 1)

### 9 - Dispersão de serviços de urgência e emergência vinte e quatro horas

**Ano base 2014**

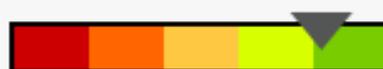
Não informado

**Ano base 2015**

0,8204

**Estimativa**

Não informado



#### Conceituação

Percentual dos municípios listados na área geográfica de abrangência e atuação dos produtos que apresentam disponibilidade de serv. de urgência e emergência 24 horas na rede assistencial da operadora.

#### Meta

Apresentar serviços de urgência e emergência 24 horas em 100% dos municípios com previsão de cobertura assistencial.

	Descrição	Valor
Numerador	Nº de municípios com disponibilidade de serviços de Urgência e Emergência 24 horas.	836,0000
Denominador	Nº de municípios com previsão de cobertura assistencial.	1019,0000
Resultado alcançado no indicador		0,8204

# IDGA- Conhecendo os indicadores (item 2.12 anexo 1)

## 12 - Dispersão da rede assistencial odontológica

**Ano base 2014**

Não informado

**Ano base 2015**

Indicador não Calculado

**Estimativa**

Não informado

**Indicador não calculado**

### Conceituação

Percentual dos municípios listados na área geográfica de abrangência e atuação dos produtos que apresentam disponibilidade de prestadores odontológicos na rede assistencial da operadora

### Meta

Apresentar prestadores odontológicos em 100% dos municípios com previsão de cobertura assistencial odontológica.

	<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>
Numerador	Nº de municípios com disponibilidade de prestadores odontológicos	
Denominador	Nº de municípios com previsão de cobertura assistencial odontológica	
Resultado alcançado no indicador		

## DIMENSÃO IDSM - SUSTENTABILIDADE DE MERCADO:



IDSM - 5 indicadores que avaliam:

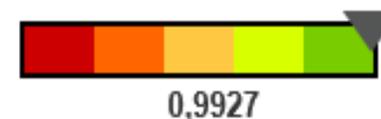
- Equilíbrio econômico-financeiro, avaliando a capacidade de manter-se em dia com rede prestadora garantindo atendimento
- Aspectos associados à satisfação dos beneficiários com os serviços prestados/adquiridos (indicadores de permanência no plano e infrações administrativas)

# IDSMS - Conhecendo os indicadores

(item 3 anexo 1)

Disponibilidade Financeira

▶ [Ver mais informações](#)



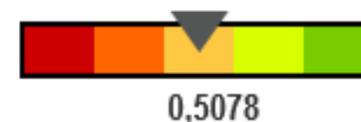
Proporção de beneficiários com desistência no primeiro ano

▶ [Ver mais informações](#)



Recursos Próprios

▶ [Ver mais informações](#)



Taxa de Fiscalização

▶ [Ver mais informações](#)



Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar

▶ [Ver mais informações](#)



# IDSMS - Conhecendo os indicadores (item 3.1 anexo 1)

## 28 - Proporção de beneficiários com desistência no primeiro ano

Ano base 2014

Não informado

Ano base 2015

0,7417

Estimativa

Não informado



### Conceituação

Proporção de beneficiários que ingressaram nos dois anos anteriores ao ano avaliado pelo Programa de Qualificação e desistiram do vínculo com a operadora no primeiro ano do contrato.

### Meta

Nenhum beneficiário com desistência no primeiro ano.

	Descrição	Valor
Numerador	Nº de beneficiários que ingressaram no biênio anterior ao ano base e desistiram no primeiro ano de contrato	43835,0000
Denominador	Total de beneficiários que ingressaram no biênio anterior ao ano base	169676,0000
Resultado alcançado no indicador		0,7417

# IDSMS - Conhecendo os indicadores (item 3.2 anexo 1)

## 56 - Taxa de Fiscalização

Ano base 2014

Não informado

Ano base 2015

0,0000

Estimativa

Não informado



### Conceituação

Taxa baseada no número de demandas Assistenciais classificadas como Núcleo e RVE e as demandas Não Assistenciais classificadas como Inativas e Núcleo, com data de atendimento no ano base.

### Meta

Permanência da Operadora na faixa 1.

	Descrição	Valor
Numerador	É o somatório das multiplicações entre as demandas assistenciais e não assistenciais não resolvidas e RVE ponderada pelo seu respectivo peso.	308,25
Denominador	É a média de beneficiários da operadora que estavam em risco nos doze meses de análise.	337170,8333
Resultado alcançado no indicador		0,0000

# IDS M - Conhecendo os indicadores (item 3.3 anexo 1)

## 57 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar

Ano base 2014

Não informado

Ano base 2015

1,0000



### Conceituação

Permite avaliar a efetividade dos esforços de mediação ativa de conflitos, através da comunicação prelim. da ANS com as oper. para a resolução de demandas de reclamação objeto de NIP assist., com ...

### Meta

Taxa de Resolutividade igual ou superior a 85,0%.

**Parabéns!**  
**Meta atingida!**

	Descrição	Valor
Numerador	Total de demandas NIP assistenciais Classificadas como: RVE, INATIVA e NP.	642,0000
Denominador	Total de demandas NIP assistenciais Classificadas.	739,0000
Resultado alcançado no indicador		1,0000

# IDSMS - Conhecendo os indicadores

(item 3.4 anexo 1)

## 58 - Recursos Próprios

**Ano base 2014**  
Não informado

**Ano base 2015**  
0,5078

**Estimativa**  
Não informado



### Conceituação

Este indicador propõe refletir a capacidade da operadora em honrar seus compromissos a longo prazo a partir do patrimônio constante das informações financeiras periódicas enviadas à ANS.

### Meta

O indicador IRP da operadora deve ser igual a 1.

	Descrição	Valor
Numerador	Patrimônio líquido ajustado.	49042788,5166
Denominador	Margem de solvência.	96569803,726
Resultado alcançado no indicador		0,5078

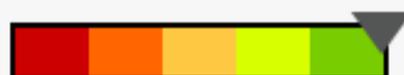
# IDSMS - Conhecendo os indicadores (item 3.5 anexo 1)

## 59 - Disponibilidade Financeira

**Ano base 2014**  
Não informado

**Ano base 2015**  
0,9927

**Estimativa**  
Não informado



### Conceituação

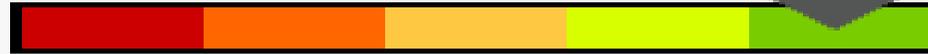
Este indicador propõe refletir a capacidade da oper. em honrar seus compromissos advindos da operação de planos de saúde no curto prazo, a partir das informações financeiras periódicas enviadas à ANS.

### Meta

O Indicador de Disponibilidade Financeira da operad ora deve ser maior ou igual a 1,0.

	Descrição	Valor
Numerador	Ativos financeiros.	52959028,77
Denominador	Provisões técnicas.	53343214,2848
Resultado alcançado no indicador		0,9927

## DIMENSÃO IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO:



0,8901

4 indicadores que avaliam:

- Processos de gestão que possibilitem o atendimento das exigências regulatórias e o cumprimento da legislação;
- Cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais da operadora

# IDGR - Conhecendo os indicadores

(item 4 anexo 1)

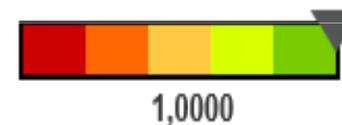
Índice de Efetivo Pagamento ao Ressarcimento ao SUS

▶ [Ver mais informações](#)



Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação

▶ [Ver mais informações](#)



Percentual de qualidade cadastral

▶ [Ver mais informações](#)



*\* Programa de operadora acreditada*

# IDGR - Conhecendo os indicadores (item 4.1 anexo 1)

## 7 - Percentual de qualidade cadastral

**Ano base 2014**

Não informado

**Ano base 2015**

0,9206

**Estimativa**

Não informado



### Conceituação

É uma medida da qualidade dos dados cadastrais de beneficiários de uma operadora, relativa aos campos de identificação do beneficiário e de identificação do plano ao qual está vinculado.

### Meta

100% de beneficiários ativos identificados no cadastro da operadora e com planos identificados

	Descrição	Valor
Numerador	Número de beneficiários ativos identificados no cadastro da operadora e com planos identificados	123920,0000
Denominador	Total de beneficiários ativos da operadora no Cadastro de Beneficiários na ANS	134603,0000
Resultado alcançado no indicador		0,9206

# IDGR - Conhecendo os indicadores (item 4.2 anexo 1)

## 8 - Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação

Ano base 2014  
Não informado

Ano base 2015  
1,0000



### Conceituação

Corresponde ao grau de cumprimento das obrigações periódicas das operadoras, quanto aos encaminhamentos devidos dos dados dos sistemas de informações: SIB, SIP, DIOPS, dentro dos prazos estabelecidos

### Meta

Cumprimento das obrigações devidas em 100%.

**Parabéns!**  
**Meta atingida!**

	Descrição	Valor
Numerador	Envio do SIP, SIB e DIOPS: número de envios periódicos desses dados pela operadora à ANS, dentro dos prazos para as competências estabelecidas nos normativos vigentes.	3,0000
Denominador	1	3,0000
Resultado alcançado no indicador		1,0000

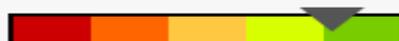
# IDGR - Conhecendo os indicadores (item 4.3 anexo 1)

## 60 - Índice de Efetivo Pagamento ao Ressarcimento ao SUS

**Ano base 2014**  
Não informado

**Ano base 2015**  
0,8200

**Estimativa**  
Não informado



### Conceituação

Percentual de pagamento acumulado, relativo ao débito do processo de ressarcimento ao SUS, efetuado pela Operadora de plano de saúde, até o último dia do ano-base avaliado.

### Meta

A meta é de 100%, considerando que, administrativamente, depois que a cobrança é gerada, não cabe mais discussão de mérito.

	Descrição	Valor
Numerador	Valores Pagos: corresponde à soma de valores originais de GRUs efetivamente quitados pelas operadoras, acumulados até o último dia do ano-base avaliado, seja por meio de pagamento direto ou conversão em renda. Valores relacionados a impedimentos judiciais ou suspensos por depósito judicial não são considerados; Programa de	2114619,73

Denominador	Valores Cobrados: corresponde à soma de valores originais das GRUs de ressarcimento ao SUS cobrados até o último dia do a no-base avaliado.	2578778,06
Resultado alcançado no indicador		0,82



# IDGR - Conhecendo os indicadores

(item 4.3 anexo 1)

**SORTE É APELIDO.  
O VERDADEIRO NOME DO  
SUCESSO  
— CHAMA-SE —  
DEDICAÇÃO!**

**MELHORAR SEMPRE!**

**Unimed** 

*A Assessoria de Regulação da  
Unimed Norte Nordeste  
agradece sua participação!  
Flávia Marques*

**Unimed** 